

## **Ważne informacje dla Kuracjusza**

**Szanowni Państwo,**

**Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pozwolą Państwu przygotować się do pobytu w szpitalu/ sanatorium uzdrowiskowym.**

- 1.** Do dyspozycji Pacjentów ze skierowaniem z NFZ Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU oddają pokoje 1,2,3 oraz 4 - osobowe z pełnym węzłem sanitarnym oraz 1,2 i 3-osobowe pokoje typu studio.
- 2.** Pobyt w szpitalu/sanatorium uzdrowiskowym rozpoczyna się od godz. 14.00 pierwszego dnia, a kończy o godz. 12.00 ostatniego dnia pobytu.
- 3.** Pobyt rozpoczyna się obiadem. W ostatnim dniu pobytu Kuracjuszowi przysługuje śniadanie.
- 4.** Za niewykorzystane posiłki w dniu przyjazdu i wyjazdu nie przysługuje suchy prowiant.
- 5.** Istnieje możliwość dopłaty do wyżywienia pełnopłatnego w kwocie 17,00 zł za dobę.
- 6.** Pacjenci przyjeżdżający do Uzdrowiska powinni posiadać ze sobą imienne skierowanie wydane przez uprawnioną instytucję oraz obowiązującą dokumentację lekarską, dowód osobisty, zapas stale przyjmowanych leków na cały okres pobytu.
- 7.** Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU nie prowadzą rezerwacji miejsc, pokoje są przydzielane w dniu przyjazdu.
- 8.** Z uwagi na ograniczoną liczbę pokoi 1-osobowych są one udostępniane w pierwszej kolejności Pacjentom, których stan zdrowia wymaga oddzielnego zakwaterowania.
- 9.** Zakwaterowanie małżeństw w pokojach 2-osobowych jest możliwe tylko w przypadku dostępnych pokoi w momencie przyjazdu Kuracjuszy. Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU nie gwarantują zakwaterowania małżeństw razem w pokojach 2-osobowych.

- 10.** Rejestracja pacjentów odbywa się w recepcjach/ dyżurkach pielęgniarskich poszczególnych obiektów. Po dokonaniu formalności pacjent otrzymuje przydział pokoju. Samowolna zmiana pokoju jest niedozwolona.
- 11.** W miarę dostępności wolnych pokoi istnieje możliwość wcześniejszego przyjazdu/późniejszego wyjazdu z uzdrowiska. Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU udzielają rabatu w wysokości 30% od aktualnej ceny pełnopłatnego pobytu hotelowego (dotyczy 1 doby).
- 12.** Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia częściowej odpłatności sanatoryjnej w recepcji (nie dotyczy pobytów ze skierowaniem na oddział szpitalny) oraz opłaty uzdrowskiej, zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w kwocie:
  - a.** w Polanicy – Zdroju – 4,00 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu
  - b.** w Dusznikach – Zdroju – 4,00 zł za każdy dzień pobytu, 1,80 zł – stawka dla osób niepełnosprawnych, 1,00 zł – stawka za dziecko do 13 lat,
  - c.** w Kudowie – Zdroju - 4,00 zł za każdy dzień pobytu oraz 2,00 zł - stawka dla osób niepełnosprawnych, inwalidów, kombatantów wojennych oraz dzieci i młodzieży do lat 15.
- 13.** Zwolnienie z częściowej odpłatności za koszty wyżywienia i zakwaterowania w sanatorium przysługuje:
  - a.** pracownikom związanym z produkcją wyrobów zawierających azbest na podstawie odrębnych przepisów,
  - b.** dzieciom i młodzieży do ukończenia 18 roku życia, a jeśli kształcą się dalej – do ukończenia lat 26,
  - c.** dzieciom niepełnosprawnym w znacznym stopniu – bez ograniczenia wieku,
  - d.** dzieciom uprawnionym do renty rodzinnej.
- 14.** W przypadku rezygnacji z leczenia uzdrowskiego przed rozpoczęciem leczenia, skierowanie należy bezzwłocznie zwrócić do Oddziału NFZ, który wystawił to skierowanie.
- 15.** W momencie rozpoczęcia turnusu każdemu Pacjentowi przysługuje 1 ręcznik. W przypadku życzenia częstszej wymiany ręcznika bądź pościeli Kuracjusz zobowiązany jest uiścić opłatę wg obowiązujących stawek:
  - ręcznik mały – 3,00 zł,
  - ręcznik duży – 6,00 zł,
  - pościel – 15,00 zł,

- szlafrok – 30,00 zł (kaucja – 100,00 zł).
- 16. Istnieje możliwość zakupu pakietu telewizyjnego – cena za turnus 21-dniowy wynosi 95,00 zł.
- 17. Istnieje możliwość zakupu pakietu internetowego – cena za turnus 21 – dniowy wynosi 30,00 zł.
- 18. W okresie trwającej pandemii nie ma możliwości korzystania z czajników w miejscach ogólnodostępnych. W przypadku chęci wypożyczenia czajnika do pokoju opłata wynosi 1,00 zł/ doba.
- 19. Żelazko i deska do prasowania znajdują się w miejscach ogólnodostępnych – korzystanie z nich jest bezpłatne.
- 20. Koszty parkingu wynoszą:
  - a. przy Szpitalu Uzdrowiskowym Wielka Pieniawa (Polanica-Zdrój) – 15,00 zł za dobę,
  - b. przy Szpitalu Uzdrowiskowym Jan Kazimierz Pawilon A (Duszniki-Zdrój) – 13,00 zł za dobę,
  - c. przy Sanatorium Zameczek (Kudowa-Zdrój) - 13,00 zł za dobę,
  - d. przy pozostałych obiektach Uzdrowisk Kłodzkich SA – Grupa PGU – 9,00 zł za dobę.

Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU dysponują ograniczoną liczbą miejsc parkingowych.

- 21. W przypadku nieuzasadnionych spóźnień, wypisania przed terminem zakończenia turnusu, samowolnego opuszczenia sanatorium, przepustki trwającej więcej niż 12 godzin oraz nieuzasadnionego nie zrealizowania zaplanowanego programu zabiegowego pobierana jest odpłatność, która wynosi:
  - a. dla kuracjusza sanatoryjnego – **83,00** zł,
  - b. dla kuracjusza szpitalnego (dorośli/ dzieci) – **98,00** zł.
- 22. Pacjenci przebywający na leczeniu uzdrowiskowym w Uzdrowisk Kłodzkich SA – Grupa PGU zobowiązani są do zapoznania się i stosowania do zapisów Regulaminu Porządkowego. Regulamin Porządkowy dostępny jest:
  - a. w recepcjach centralnych,
  - b. w dyżurkach pielęgniarskich,
  - c. w Planowaniu zabiegów.