

## **Ważne informacje dla Kuracjusza**

**Szanowni Państwo,**

**Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pozwolą Państwu przygotować się do pobytu w szpitalu/ sanatorium uzdrowiskowym.**

1. Do dyspozycji Pacjentów ze skierowaniem z NFZ Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU oddają pokoje 1,2,3 oraz 4 - osobowe z pełnym węzłem sanitarnym oraz 1,2 i 3-osobowe pokoje typu studio.
2. Pobyt w szpitalu/sanatorium uzdrowiskowym rozpoczyna się od godz. 14.00 pierwszego dnia, a kończy o godz. 12.00 ostatniego dnia pobytu.
3. Pobyt rozpoczyna się obiadem. W ostatnim dniu pobytu Kuracjuszowi przysługuje śniadanie.
4. Za niewykorzystane posiłki w dniu przyjazdu i wyjazdu nie przysługuje suchy prowiant.
5. Istnieje możliwość dopłaty do wyżywienia pełnopłatnego w kwocie 17,00 zł za dobę.
6. Pacjenci przyjeżdżający do Uzdrowiska powinni posiadać ze sobą imienne skierowanie wydane przez uprawnioną instytucję oraz obowiązującą dokumentację lekarską, dowód osobisty, zapas stale przyjmowanych leków na cały okres pobytu.
7. Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU nie prowadzą rezerwacji miejsc, pokoje są przydzielane w dniu przyjazdu.
8. Z uwagi na ograniczoną liczbę pokoi 1-osobowych są one udostępniane w pierwszej kolejności Pacjentom, których stan zdrowia wymaga oddzielnego zakwaterowania.
9. Zakwaterowanie małżeństw w pokojach 2-osobowych jest możliwe tylko w przypadku dostępnych pokoi w momencie przyjazdu Kuracjuszy. Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU nie gwarantują zakwaterowania małżeństw razem w pokojach 2-osobowych.

- 10.** Rejestracja pacjentów odbywa się w recepcjach/ dyżurkach pielęgniarskich poszczególnych obiektów. Po dokonaniu formalności pacjent otrzymuje przydział pokoju. Samowolna zmiana pokoju jest niedozwolona.
- 11.** W miarę dostępności wolnych pokoi istnieje możliwość wcześniejszego przyjazdu/późniejszego wyjazdu z uzdrowiska. Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU udzielają rabatu w wysokości 30% od aktualnej ceny pełnopłatnego pobytu hotelowego (dotyczy 1 doby).
- 12.** Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia częściowej odpłatności sanatoryjnej w recepcji (nie dotyczy pobytów ze skierowaniem na oddział szpitalny) oraz opłaty uzdrowskiej, zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w kwocie:
  - a.** w Polanicy – Zdroju – 4,00 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu
  - b.** w Dusznikach – Zdroju – 4,00 zł za każdy dzień pobytu, 1,80 zł – stawka dla osób niepełnosprawnych, 1,00 zł – stawka za dziecko do 13 lat,
  - c.** w Kudowie – Zdroju - 4,00 zł za każdy dzień pobytu oraz 2,00 zł - stawka dla osób niepełnosprawnych, inwalidów, kombatantów wojennych oraz dzieci i młodzieży do lat 15.
- 13.** Zwolnienie z częściowej odpłatności za koszty wyżywienia i zakwaterowania w sanatorium przysługuje:
  - a.** pracownikom związanym z produkcją wyrobów zawierających azbest na podstawie odrębnych przepisów,
  - b.** dzieciom i młodzieży do ukończenia 18 roku życia, a jeśli kształcą się dalej – do ukończenia lat 26,
  - c.** dzieciom niepełnosprawnym w znacznym stopniu – bez ograniczenia wieku,
  - d.** dzieciom uprawnionym do renty rodzinnej.
- 14.** W przypadku rezygnacji z leczenia uzdrowskiego przed rozpoczęciem leczenia, skierowanie należy bezzwłocznie zwrócić do Oddziału NFZ, który wystawił to skierowanie.
- 15.** W momencie rozpoczęcia turnusu każdemu Pacjentowi przysługuje 1 ręcznik. W przypadku życzenia częstszej wymiany ręcznika bądź pościeli Kuracjusz zobowiązany jest uiścić opłatę wg obowiązujących stawek:
  - ręcznik mały – 3,00 zł,
  - ręcznik duży – 6,00 zł,
  - pościel – 15,00 zł,

- szlafrok – 30,00 zł (kaucja – 100,00 zł).
- 16. Istnieje możliwość zakupu pakietu telewizyjnego – cena za turnus 21-dniowy wynosi 95,00 zł.
- 17. Istnieje możliwość zakupu pakietu internetowego – cena za turnus 21 – dniowy wynosi 30,00 zł.
- 18. Czajniki znajdują się w miejscach ogólnodostępnych. W przypadku chęci wypożyczenia czajnika do pokoju opłata wynosi 1,00 zł/ doba.
- 19. Żelazko i deska do prasowania znajdują się w miejscach ogólnodostępnych – korzystanie z nich jest bezpłatne.
- 20. Koszty parkingu wynoszą:
  - a. przy Szpitalu Uzdrowiskowym Wielka Pieniawa (Polanica-Zdrój) – 15,00 zł za dobę,
  - b. przy Szpitalu Uzdrowiskowym Jan Kazimierz Pawilon A (Duszniki–Zdrój) – 13,00 zł za dobę,
  - c. przy Sanatorium Zameczek (Kudowa-Zdrój) - 13,00 zł za dobę,
  - d. przy pozostałych obiektach Uzdrowisk Kłodzkich SA – Grupa PGU – 9,00 zł za dobę.

Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU dysponują ograniczoną liczbą miejsc parkingowych.

- 21. W przypadku nieuzasadnionych spóźnień, wypisania przed terminem zakończenia turnusu, samowolnego opuszczenia sanatorium, przepustki trwającej więcej niż 12 godzin oraz nieuzasadnionego nie zrealizowania zaplanowanego programu zabiegowego pobierana jest odpłatność, która wynosi:
  - a. dla kuracjusza sanatoryjnego – **83,00 zł**,
  - b. dla kuracjusza szpitalnego (dorośli/ dzieci) – **98,00 zł**.
- 22. Pacjenci przebywający na leczeniu uzdrowiskowym w Uzdrowisk Kłodzkich SA – Grupa PGU zobowiązani są do zapoznania się i stosowania do zapisów Regulaminu Porządkowego. Regulamin Porządkowy dostępny jest:
  - a. w recepcjach centralnych,
  - b. w dyżurkach pielęgniarskich,
  - c. w Planowaniu zabiegów.