

Ważne informacje dla Kuracjusza

Szanowni Państwo,

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pozwolą Państwu przygotować się do pobytu w szpitalu/ sanatorium uzdrowiskowym.

- 1.** Do dyspozycji Pacjentów **ze skierowaniem z NFZ** Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU oddają pokoje 1,2,3 oraz 4 - osobowe z pełnym węzłem sanitarnym oraz 1,2 i 3-osobowe pokoje typu studio.
- 2.** Pobyt w szpitalu/sanatorium uzdrowiskowym rozpoczyna się od godz. 14.00 pierwszego dnia, a kończy o godz. 12.00 ostatniego dnia pobytu.
- 3.** Pobyt rozpoczyna się obiadem. W ostatnim dniu pobytu Kuracjuszowi przysługuje śniadanie.
- 4.** Za niewykorzystane posiłki w dniu przyjazdu i wyjazdu nie przysługuje suchy prowiant.
- 5.** Istnieje możliwość dopłaty do wyżywienia pełnopłatnego w kwocie 18,00 zł za dobę.
- 6.** Pacjenci przyjeżdżający do Uzdrowiska powinni posiadać ze sobą imienne skierowanie wydane przez uprawnioną instytucję oraz obowiązującą dokumentację lekarską, dowód osobisty, zapas stale przyjmowanych leków na cały okres pobytu.
- 7.** Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU nie prowadzą rezerwacji miejsc, pokoje są przydzielane w dniu przyjazdu.
- 8.** Z uwagi na ograniczoną liczbę pokoi 1-osobowych są one udostępniane w pierwszej kolejności Pacjentom, których stan zdrowia wymaga oddzielnego zakwaterowania.

9. Zakwaterowanie małżeństw w pokojach 2-osobowych jest możliwe tylko w przypadku dostępnych pokoi w momencie przyjazdu Kuracjuszy. Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU nie gwarantują zakwaterowania małżeństw razem w pokojach 2-osobowych.

10. Rejestracja pacjentów odbywa się w recepcjach/ dyżurkach pielęgniarskich poszczególnych obiektów. Po dokonaniu formalności pacjent otrzymuje przydział pokoju. Samowolna zmiana pokoju jest niedozwolona.

11. W miarę dostępności wolnych pokoi istnieje możliwość wcześniejszego przyjazdu/ późniejszego wyjazdu z uzdrowiska.

Przedprzyjazdy i późniejsze przyjazdy- - usługa hotelowa czyli nocleg ze śniadaniem- (dotyczy tylko 1 dnia przed planowanym rozpoczęciem turnusu lub 1 dnia po zakończeniu turnusu).

-W obiektach flagowych tj; **Wielka Pieniawa, Jan Kazimierz pawilon A, Polonia i Zameczek - 100,00** zł brutto.

W obiektach satelitarnych tj: **Szarotka, Carmen, Korab, Moniuszko, Jan Kazimierz pawilon B, Zacisze, Koga i Jagusia - 70,00** zł brutto

12. Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia częściowej odpłatności sanatoryjnej w recepcji (nie dotyczy pobytów ze skierowaniem na oddział szpitalny) oraz opłaty uzdrowskiej, zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w kwocie:

- a. w Polanicy – Zdroju – 4,50 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu
- b. w Dusznikach – Zdroju – 4,50 zł za każdy dzień pobytu
- c. w Kudowie – Zdroju - 4,50 zł za każdy dzień pobytu

13. Zwolnienie z częściowej odpłatności za koszty wyżywienia i zakwaterowania w sanatorium przysługuje:

- a. pracownikom związanym z produkcją wyrobów zawierających azbest na podstawie odrębnych przepisów,
- b. dzieciom i młodzieży do ukończenia 18 roku życia, a jeśli kształcą się dalej – do ukończenia lat 26,
- c. dzieciom niepełnosprawnym w znacznym stopniu – bez ograniczenia wieku,

d. dzieciom uprawnionym do renty rodzinnej.

14. W przypadku rezygnacji z leczenia uzdrowiskowego przed rozpoczęciem leczenia, skierowanie należy bezzwłocznie zwrócić do Oddziału NFZ, który wystawił to skierowanie.

15. W momencie rozpoczęcia turnusu każdemu Pacjentowi przysługuje 1 ręcznik. W przypadku życzenia częstszej wymiany ręcznika bądź pościeli Kuracjusz zobowiązany jest uiścić opłatę wg obowiązujących stawek:

- ręcznik mały – 3,00 zł,
- ręcznik duży – 6,00 zł,
- pościel – 15,00 zł,
- szlafrok – 30,00 zł (kaucja – 100,00 zł).

16. Istnieje możliwość zakupu pakietu telewizyjnego – cena za turnus 21-dniowy wynosi 110,00 zł.

17. Istnieje możliwość zakupu pakietu internetowego – cena za turnus 21 – dniowy wynosi 36,00 zł.

18. W okresie trwającej pandemii nie ma możliwości korzystania z czajników w miejscach ogólnodostępnych. W przypadku chęci wypożyczenia czajnika do pokoju opłata wynosi 1,00 zł/ doba.

19. Żelazko i deska do prasowania znajdują się w miejscach ogólnodostępnych – korzystanie z nich jest bezpłatne.

20. Koszty parkingu wynoszą:

a. przy Szpitalu Uzdrowiskowym Wielka Pieniawa (Polanica-Zdrój) – 20,00 zł za dobę,

b. przy Szpitalu Uzdrowiskowym Jan Kazimierz Pawilon A (Duszniki–Zdrój) – 15,00 zł za dobę,

c. przy Sanatorium Zameczek oraz Polonia (Kudowa-Zdrój) - 15,00 zł za

dobę,

d. przy pozostałych obiektach Uzdrowisk Kłodzkich SA – Grupa PGU – 10,00 zł za dobę.

Uzdrowiska Kłodzkie SA – Grupa PGU dysponują ograniczoną liczbą miejsc parkingowych.

21. W przypadku nieuzasadnionych spóźnień, wypisania przed terminem zakończenia turnusu, samowolnego opuszczenia sanatorium, przepustki trwającej więcej niż 12 godzin oraz nieuzasadnionego nie zrealizowania zaplanowanego programu zabiegowego pobierana jest odpłatność, która wynosi:

a. przy pobytach sanatoryjnych – 113,00 zł za osobodzień,

b. przy pobytach szpitalnych – 136,00 zł za osobodzień,

c. przy pobytach szpitalnych dzieci – 159,00 zł za osobodzień.

22. Pacjenci przebywający na leczeniu uzdrowiskowym w Uzdrowisk Kłodzkich SA – Grupa PGU zobowiązani są do zapoznania się i stosowania do zapisów Regulaminu Porządkowego. Regulamin Porządkowy dostępny jest:

a. w recepcjach centralnych

b. w dyżurkach pielęgniarskich

c. w Planowaniu zabiegów