

## Ważne informacje dla Kuracjusza

**Szanowni Państwo,**

**prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pozwolą Państwu przygotować się do pobytu w szpitalu/sanatorium uzdrowskim.**

1. Do dyspozycji Pacjentów ze skierowaniem z NFZ Uzdrowiska Kłodzkie S.A. - Grupa PGU oddają pokoje 1-, 2-, 3- oraz 4-osobowe z pełnym węzłem sanitarnym oraz 1-, 2- oraz 3-osobowe pokoje typu studio.
2. Pobyt w szpitalu/sanatorium uzdrowskim rozpoczyna się o godzinie 14:00 pierwszego dnia, a kończy o godz. 12:00 ostatniego dnia pobytu.
3. Pobyt rozpoczyna się obiadem. W ostatnim dniu pobytu Kuracjuszowi przysługuje śniadanie.
4. Za niewykorzystane posiłki w dniu przyjazdu i wyjazdu nie przysługuje suchy prowiant.
5. Istnieje możliwość dopłaty do wyżywienia pełnopłatnego w kwocie 24,00 z za dobę.
6. Pacjenci przyjeżdżający do Uzdrowiska powinni posiadać ze sobą imienne skierowanie wydane przez uprawnioną instytucję oraz obowiązującą dokumentację lekarską, dowód osobisty oraz zapas stale przyjmowanych leków na cały okres pobytu.
7. Uzdrowiska Kłodzkie S.A. – Grupa PGU nie prowadzą rezerwacji miejsc, pokoje są przydzielane w dniu przyjazdu.
8. Z uwagi na ograniczoną liczbę pokoi 1-osobowych są one udostępniane w pierwszej kolejności Pacjentom, których stan zdrowia wymaga oddzielnego zakwaterowania.
9. Zakwaterowanie małżeństw w pokojach 2-osobowych jest możliwe tylko w przypadku dostępnych pokoi w momencie przyjazdu Kuracjuszy. Uzdrowiska Kłodzkie S.A. – Grupa PGU nie gwarantują zakwaterowania małżeństw razem w pokojach 2-osobowych.
10. Rejestracja Pacjentów odbywa się w recepcjach/dyżurkach pielęgniarskich poszczególnych obiektów. Po dokonaniu formalności Pacjent otrzymuje przydział pokoju. Samowolna zmiana pokoju jest niedozwolona.
11. W miarę dostępności wolnych pokoi istnieje możliwość wcześniejszego przyjazdu/późniejszego wyjazdu z uzdrowiska. Uzdrowiska Kłodzkie S.A. – Grupa PGU udzielają rabatu w wysokości 30% od aktualnej ceny pełnopłatnego pobytu hotelowego (dotyczy 1 doby).

12. Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia częściowej odpłatności sanatoryjnej w recepcji (nie dotyczy pobytów ze skierowaniem na oddział szpitalny) oraz opłaty uzdrowskiej, zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w kwocie:
  - a) w Polanicy-Zdroju – 4,50 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu,
  - b) w Dusznikach-Zdroju – 4,50 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu,
  - c) w Kudowie-Zdroju – 4,50 zł za każdą rozpoczętą dobę pobytu.
13. Zwolnienie z częściowej odpłatności za koszty wyżywienia i zakwaterowania w sanatorium przysługuje:
  - a) pracownikom związanym z produkcją wyrobów zawierających azbest na podstawie odrębnych przepisów,
  - b) dzieciom i młodzieży do ukończenia 18 roku życia, a jeśli kształcą się dalej – do ukończenia lat 26,
  - c) dzieciom niepełnosprawnym w znacznym stopniu – bez ograniczenia wieku,
  - d) dzieciom uprawnionym do renty rodzinnej.
14. W przypadku rezygnacji z leczenia uzdrowskiego przed rozpoczęciem leczenia, skierowanie należy bezzwłocznie zwrócić do Oddziału NFZ, który wystawił to skierowanie.
15. W momencie rozpoczęcia turnusu każdemu Pacjentowi przysługuje 1 ręcznik. W przypadku życzenia częstszej wymiany ręcznika bądź pościeli Kuracjusz jest zobowiązany uiścić opłatę wg obowiązujących stawek:
  - ręcznik mały – 5,00 zł
  - ręcznik duży – 8,00 zł
  - pościel – 20,00 zł
  - szlafrok – 40,00 zł (kaucja – 100 zł).
16. Istnieje możliwość zakupu pakietu telewizyjnego – cena za turnus 21-dniowy wynosi 110,00 zł.
17. Istnieje możliwość zakupu pakietu internetowego – cena za turnus 21-dniowy wynosi 36,00 zł.
18. Czajniki znajdują się w miejscach ogólnodostępnych. W przypadku chęci wypożyczenia czajnika do pokoju opłata wynosi 1,50 zł/doba.
19. Żelazko i deska do prasowania znajdują się w miejscach ogólnodostępnych – korzystanie z nich jest bezpłatne.
20. Koszty parkingu wynoszą:
  - a) przy Szpitalu Uzdrowskim Wielka Pieniawa (Polanica-Zdrój) – 22 zł za dobę,
  - b) przy Szpitalu Uzdrowskim Jan Kazimierz Pawilon A (Duszniki-Zdrój) – 17,00 zł za dobę,
  - c) przy Sanatorium Zameczek oraz Polonia (Kudowa-Zdrój) – 17,00 zł za dobę,

d) przy pozostałych obiektach Uzdrowisk Kłodzkich S.A. – Grupa PGU – 10,00 zł za dobę.

Uzdrowiska Kłodzkie S.A. – Grupa PGU dysponują ograniczoną liczbą miejsc parkingowych.

21. W przypadku nieuzasadnionych opóźnień, wypisania przed terminem zakończenia turnusu, samowolnego opuszczenia sanatorium, przepustki trwającej więcej niż 12 godzin oraz nieuzasadnionego nie zrealizowania zaplanowanego programu zabiegowego pobierana jest odpłatność, która wynosi:
  - a) przy pobytach sanatoryjnych – 154,00 zł za osobodzień,
  - b) przy pobytach szpitalnych – 205,00 zł za osobodzień,
  - c) przy pobytach szpitalnych dla dzieci – 213,00 zł za osobodzień.
22. Pacjenci przebywający na leczeniu uzdrowiskowym w Uzdrowiskach Kłodzkich S.A. – Grupa PGU zobowiązani są do zapoznania się i stosowania do zapisów Regulaminu Porządkowego. Regulamin Porządkowy dostępny jest:
  - a) w recepcjach centralnych,
  - b) w dyżurkach pielęgniarskich,
  - c) w planowaniu zabiegów.